

新型コロナウイルス感染症への安全対策について

アソベの森いわき荘では、今新型コロナウイルスによる感染症への対策の一環として、お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し、お客様に安心してご利用いただけますよう、下記の館内衛生強化・対策に取り組んでおります。

お客様におかれまして、大変ご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解、ご協力を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

■共用スペースでの取り組み

1. 玄関、フロント、食事会場入口、館内各所に消毒液を設置し、手指の消毒を推奨しております。
2. 通常清掃に加え、エレベーターボタン、ドアノブ等の消毒液による拭き取りを強化実施しております。
3. お客様ならびに従業員の健康と安全を考慮し、接客スタッフがマスクを着用していることがあります。
4. エレベーターは、過密にならないように少人数でのご利用にご協力ください。

■フロント

1. ご来荘時、手指アルコール消毒のご協力をお願いしております。
2. フロントカウンターには、飛沫感染防止のため、アクリル板による仕切りを設置しております。
3. チェックイン時に、健康状態に関する調査票のご記入と、当荘までの経由地を確認させていただいております。
4. すでに、発熱・体調不良のお客様におかれましては、恐れ入りますがご入荘をご遠慮いただきますようお願いいたします。
5. 滞在中体調がすぐれない場合は、フロントまでその旨をお申し出ください。
6. ご精算時は、キャッシュトレイを使用いたします。

■客室

1. 客室内では、通常清掃に加え、スイッチ類、リモコン、電話機、テーブル、洗面台、ドライヤー、筆記類など、手の触れる箇所の消毒液による拭き取りを強化実施しております。
2. すべての客室に除菌スプレーを設置しております。

■入浴

1. 密集をさけるため、一度に施設利用できる人数・入浴時間を制限させていただく場合があります。
2. 浴室内サウナのご利用は、一時休止いたします。

■お食事

1. 食事会場は、定期的な換気と消毒作業を強化実施しております。
2. お食事会場は、お客様同士の距離を十分に確保した配席に取り組んでおります。
3. ご夕食について、個室ご会食も承ります。ご希望されるお客様はご相談ください。
(宿泊料に対して、サービス料を10%頂戴いたします。)
4. 夕食は、通常一品ずつ提供しておりますが、密接を避けるため提供回数を減らしてお出しいたします。

5. ご利用状況により、食事開始時間を分散してご案内する場合がございます。
6. 朝食バイキングは一時休止し、和定食風形式にてご提供いたします。

■宴会場

1. 会場セッティング後、お膳、イス、ドアノブなど消毒液による拭き取りを実施しております。
2. ご会食、会議などのご利用形式において、お客様同士の間隔が十分確保できるレイアウト配席に努めております。
3. カラオケのご利用を一時休止しております。
4. 冷房・暖房に限らず、送風・換気扇運転による空気の入替えをしております。
5. マイクご使用時は、マスクの着用をお願いいたします。

■送迎

1. 送迎車は、過密にならないよう、乗車定数を縮小し運行いたします。
2. 乗車時は、マスクの着用と手指の消毒にご協力ください。
3. 車内は、安定化二酸化塩素にて空間除菌をしております
4. 送迎車は、乗り換えの都度消毒液による拭き取り、換気を強化実施しております。

■従業員に対する取り組み

1. 出退勤時のマスクの着用
当荘従業員へマスクを配布し、出退勤時の着用を義務付けております。
2. 体温確認と手指消毒の励行
出勤時に体温の確認と、手指の消毒を励行しております。また出勤前検温をし、発熱・体調不良の従業員は、病状回復後2日間が経過するまで自宅待機としております。
3. 不要不急の外出、会合会食出席の自粛
従業員の不要不急の外出と、不急の出張・打合せ外出を禁止するとともに、海外渡航の禁止、集会・イベントや会合会食への出席等を自粛するように指導しております。
4. 従業員が濃厚接触者となった場合
14日間が経過するまで自宅待機としております。

尚、上記取り組みは、状況により変更させていただく場合がございます。
何卒、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

令和2年7月1日
アソベの森いわき荘
支配人